



Privacyverklaring

Alfa Belgium neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ter harte. Daarom verbindt Alfa Belgium zich ertoe deze gegevens met bijzondere aandacht te beschermen en te verwerken, in volledige transparantie en in strikte overeenstemming met de geldende wetgeving.

Het doel van deze Privacyverklaring is u volledige informatie te verstrekken over het privacybeleid van Alfa Belgium, onder meer door uit te leggen hoe Alfa Belgium persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart.

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG of, in het Engels, GDPR) is van kracht sinds 25 mei 2018. Het privacybeleid van Alfa Belgium is gebaseerd op deze regelgeving.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven gegevensverwerkingen is Alfa Belgium, met maatschappelijke zetel op het adres de Meeûssquare 29 in 1000 Brussel en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0833.843.870.

Zoekt u informatie over het privacybeleid inzake de sectorale Schadedatabank, raadpleeg dan [deze link](#).

1. Rechtsgrond van de verwerkingen

De door Alfa Belgium uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens berusten steeds op duidelijk omschreven rechtsgronden.

- Bent u als verzekeringnemer, verzekerde of derde betrokken bij een schadegeval met betrekking tot een motorrijtuig:

dan worden uw gegevens in het kader van de sectorale Schadedatabank verwerkt om redenen van gerechtvaardigd belang, om de belangen van Alfa Belgium en zijn leden te vrijwaren. Het enige doeleinde van deze verwerkingen is fraudebestrijding. In dit geval waakt Alfa Belgium erover een goed evenwicht te bewaren tussen dit gerechtvaardigde belang en respect voor de persoonlijke levenssfeer. Meer informatie over de verwerkingen die in het kader van de sectorale Schadedatabank gebeuren, is beschikbaar via [deze link](#).

- Bent u werknemer bij een verzekeringsonderneming die lid is van Alfa Belgium (of bij een dochteronderneming hiervan):

dan worden uw gegevens verwerkt omdat u een contactpersoon bent voor Alfa Belgium. Uw gegevens worden verwerkt om redenen van gerechtvaardigd belang, om de werking van Alfa Belgium te kunnen garanderen en Alfa Belgium in staat te stellen zijn contractuele verplichtingen ten opzichte van uw werkgever na te komen.

- Bent u iemand met wie Alfa Belgium en zijn medewerkers in contact komen in het kader van de opdracht en activiteiten van Alfa Belgium:

dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van de opdracht van Alfa Belgium. Uw gegevens worden verwerkt om redenen van gerechtvaardigd belang, om de werking van Alfa Belgium te waarborgen.

- Bent u werknemer van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Alfa Belgium:

dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van het algemene klanten- en leveranciersbeheer. Uw gegevens worden verwerkt om redenen van gerechtvaardigd belang, om de werking van Alfa Belgium te kunnen garanderen en Alfa Belgium in staat te stellen zijn contractuele verplichtingen ten opzichte van uw werkgever na te komen.

- Bent u een bezoeker van onze website:

dan worden uw gegevens verwerkt om redenen van gerechtvaardigd belang (strikt noodzakelijke cookies) of omdat wij uw toestemming hebben verkregen (andere cookies).

2. Aard van de bij Alfa Belgium verwerkte persoonsgegevens

Alfa Belgium verwerkt persoonsgegevens op een gepaste, relevante en beperkte wijze binnen het wettelijk bepaalde kader.

Hieronder vindt u een overzicht van de verzamelde gegevens:

- Verzekeringnemers, verzekerden of derden die betrokken zijn bij een schadegeval met betrekking tot een motorrijtuig: u vindt meer informatie over de in het kader van de sectorale Schadedatabank verwerkte persoonsgegevens via [deze link](#).
- Werknemers bij een onderneming die lid is Alfa Belgium (of bij een dochteronderneming hiervan): naam, voornaam, geboortedatum, functie, titel, telefoonnummer, e-mailadres, taal, onderneming, adres.
- Leveranciers en professionele contacten: naam, voornaam, functie, titel, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, taal, adres, boekhoudkundige gegevens.
- Algemene communicatie en nieuwsbrieven (contactpersonen, controleurs, administratieve medewerkers): naam, voornaam, e-mailadres.
- Bezoekers van onze website: wij kunnen bepaalde informatie opslaan die via cookies wordt vergaard. Raadpleeg onze cookieverklaring voor meer informatie hierover (www.alfabelgium.be).

3. Uitgevoerde verwerkingen

Alfa Belgium voert dagelijks de volgende verwerkingen uit:

- Bent u als verzekeringnemer, verzekerde of derde betrokken bij een schadegeval met betrekking tot een motorrijtuig:

dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van de sectorale Schadedatabank die als doel heeft mogelijke gevallen van georganiseerde en/of systematische verzekeringsfraude te kunnen opsporen. Meer informatie over de verwerkingen die in het kader van de sectorale Schadedatabank gebeuren, is beschikbaar via [deze link](#).
- Bent u werknemer bij een onderneming die lid is van Alfa Belgium (of bij een dochteronderneming hiervan):

dan worden uw gegevens verwerkt omdat u een contactpersoon voor Alfa Belgium bent. Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de deelname van uw organisatie of onderneming aan de werkzaamheden van Alfa Belgium en van de organisatie van de dienstverlening aan de leden zoals communicatie, het sturen van uitnodigingen voor vergaderingen van commissies en werkgroepen, enz.

Uw contactgegevens worden ook gebruikt om u te informeren over de activiteiten van Alfa Belgium, over actuele economische, juridische en algemene verzekeringsgerelateerde onderwerpen die relevant zijn voor de ondernemingen, of over evenementen die in het kader van de werkzaamheden van Alfa Belgium worden georganiseerd.
- Bent u iemand met wie Alfa Belgium en zijn medewerkers in contact komen in het kader van de opdracht en activiteiten van Alfa Belgium:

dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van de opdracht van Alfa Belgium.
- Bent u werknemer van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Alfa Belgium:

dan worden uw gegevens verwerkt voor:
 - de opvolging van de prestatie, bestelling, ... en van ieder commentaar of elke klacht in deze context;
 - het algemene klanten- en leveranciersbeheer, met inbegrip van de boekhoudkundige verwerking, het geschillenbeheer en de gerechtelijke procedures, het innen of de overdracht van vorderingen en de bescherming van de rechten in het algemeen.
- Bent u een bezoeker van onze website:

dan worden uw gegevens enkel gebruikt om uw surfervaring te verbeteren en om anonieme statistieken aan te maken betreffende de kwaliteit van de website.

4. De overdracht van gegevens

Om uw gegevens te beschermen, worden de mensen die er toegang toe krijgen nauwgezet aangewezen, rekening houdend met hun taken of activiteiten binnen Alfa Belgium.

Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan derden doorgegeven. Alfa Belgium verkoopt geen persoonsgegevens en stuurt ze ook niet naar landen buiten de Europese Unie.

In bepaalde gevallen kan Alfa Belgium uw persoonsgegevens overdragen aan derden, bijvoorbeeld aan ondernemingen die lid zijn van Alfa Belgium en aan de bij wet vastgestelde bevoegde autoriteiten of instanties in het kader van wettelijke of reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld de publicatie in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van de benoemingen van de bestuurders). De bestemmingen of categorieën van bestemmingen van deze gegevens zijn vermeld in het als Bijlage 1 bijgevoegde document.

5. Bewaartermijn van de gegevens

Alfa Belgium verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. Nadat het doeleinde is bereikt, worden de gegevens gewist.

- Bent u als verzekeringnemer, verzekerde of derde betrokken bij een schadegeval met betrekking tot een motorrijtuig:

dan worden uw gegevens maximaal tot drie jaar na de afsluiting van het schadedossier verwerkt. Meer informatie over de verwerkingen die in het kader van de sectorale Schadedatabank gebeuren, is beschikbaar via [deze link](#).

- Bent u werknemer bij een onderneming die lid is van Alfa Belgium (of bij een dochteronderneming hiervan), bent u iemand met wie Alfa Belgium en zijn medewerkers in contact komen in het kader van de opdracht en activiteiten van Alfa Belgium, of bent u werknemer van een organisatie of onderneming die een contractuele band met Alfa Belgium heeft:

dan worden uw gegevens verwerkt omdat u een contactpersoon voor Alfa Belgium bent. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens bewaard worden tijdens de hele duur van de professionele relatie, de opdracht of het mandaat bij Alfa Belgium, verlengd met enige andere bewaartermijn die opgelegd zou zijn door de toepasselijke wetgeving of regelgeving.

- Bent u een bezoeker van onze website:

dan worden uw gegevens bewaard gedurende periodes die kunnen variëren naargelang de aard van de cookies:

Sessiecookies

Sessiecookies zijn tijdelijke cookies met een levensduur die beperkt is tot één websitebezoek. Zij vereenvoudigen uw interactie met onze websites tijdens de duur van uw websitebezoek en worden verwijderd zodra u uw browser afsluit.

Andere cookies

Permanente cookies zijn cookies die ook nadat u uw browser hebt afgesloten op uw computer, mobiel toestel of tablet bewaard blijven. Ze blijven op uw toestel staan voor een bepaalde duur (maximaal 2 jaar) of tot u ze zelf wist. Deze cookies stellen ons met name in staat u te herkennen en uw surfvoorkeuren van websitebezoek tot websitebezoek bij te houden.

6. Bescherming van de gegevens

Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot de personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken binnen Alfa Belgium te kunnen uitvoeren. Deze personen zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht en zij moeten alle technische en organisatorische voorschriften in acht nemen waarin is voorzien om de beveiliging van de gegevens te verzekeren.

Alfa Belgium heeft technische middelen ingeschakeld om de veiligheid en de integriteit van zijn infrastructuur (in

de brede zin van het woord) te waarborgen, onder meer om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

7. Rechten

U hebt het recht om per brief of e-mail informatie op te vragen over de persoonlijke gegevens die we over u bewaren. Als u dit recht uitoefent, zal Alfa Belgium u binnen een maand een antwoord geven. Indien nodig kan die termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval zal Alfa Belgium u binnen een maand op de hoogte brengen van deze verlenging en van de redenen hiervoor.

Bij elk verzoek dient u een bewijs van uw identiteit te voegen (recto-versokopie van de identiteitskaart).

7.1 Recht op inzage

U hebt het recht bevestigd te krijgen of wij persoonsgegevens over u verwerken. Is dit effectief zo, dan beschikt u ook over het recht op inzage van deze persoonsgegevens, en op de volgende informatie:

- met welk doel wij deze gegevens verwerken;
- welke categorieën van gegevens verwerkt worden;
- aan welke categorieën van bestemmingen de gegevens worden meegegeeld;
- hoelang ze bewaard blijven;
- informatie over de rechten die u kunt uitoefenen (rectificatie, wissing, ...) en over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- de oorsprong van de verwerkte gegevens.

7.2 Recht op rectificatie

Mocht u ondanks al onze inspanningen vaststellen dat uw gegevens onvolledig of onjuist zijn, dan kunt u vragen om een **rectificatie**, verbetering of bijwerking van de gegevens. De gegevens worden aangepast nadat alle beveiligingsmaatregelen in acht genomen zijn: controle van uw identiteit en van de juistheid van de gevraagde aanpassingen.

7.3 Recht op wissing

In een aantal welbepaalde gevallen biedt de wetgeving u de mogelijkheid te verzoeken om de wissing van uw persoonsgegevens. Dat is met name het geval als:

- deze gegevens niet langer nodig zijn met het oog op de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld;
- de verwerking van uw gegevens uitsluitend gebaseerd is op uw toestemming en u besluit om die toestemming in te trekken;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en wij geen legitieme redenen kunnen invoeren die voorrang hebben op de uwe.

Uw recht om te worden vergeten is echter niet absoluut. We hebben het recht om uw gegevens te blijven bewaren wanneer dit noodzakelijk is, onder andere:

- om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte.

Dit recht op vergetelheid is niet van toepassing op de sectorale Schadedatabank aangezien het hier gaat om een verwerking om redenen van gerechtvaardigd belang.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

In een aantal welbepaalde gevallen kunt u vragen om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dat is met name het geval wanneer:

- u de juistheid van een persoonlijk gegeven betwist, gedurende de tijd dat wij dit kunnen controleren, en
- u uw gegevens nodig hebt voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van uw rechten voor de rechtbank, ook als ze niet langer nodig zijn voor de nagestreefde verwerkingsdoeleinden.

De beperking van de verwerking loopt af in de volgende omstandigheden:

- u geeft ons uw toestemming hiervoor;

- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
- de verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon;
- de verwerking is noodzakelijk voor redenen van openbaar belang.

7.5 Recht op overdraagbaarheid:

Ten slotte hebt u in sommige gevallen het recht om te verkrijgen dat de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt door Alfa Belgium aan uzelf of rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden bezorgd, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is. Dit recht is toepasbaar wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of plaatsvindt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die u aan Alfa Belgium bindt.

Dit recht op overdraagbaarheid is niet van toepassing op de sectorale Schadedatabank, aangezien het hier gaat om een verwerking om redenen van gerechtvaardigd belang.

8. Contact opnemen

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via:

Postadres	Vzw Alfa Belgium Verzoek om persoonlijke inlichtingen (vertrouwelijk) de Meeûssquare 29 1000 Brussel
E-mailadres	info@alfa-belgium.be

Alfa Belgium zal verzoeken behandelen binnen de door de AVG vastgestelde termijn van een maand, zoals vermeld onder punt 8 van dit document.

Alfa Belgium heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld met wie u als volgt contact kunt opnemen:

Postadres	Vzw Alfa Belgium DPO (vertrouwelijk) De Meeûssquare 29 1000 Brussel
E-mailadres	info@alfa-belgium.be

Meer informatie vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, waar u desgewenst ook een klacht kunt indienen.

9. Aanpassingen

Alfa Belgium behoudt zich op elk moment het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen, en dit overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Elke dergelijke wijziging zal specifiek worden gemeld op de website [te bepalen](#), op een daartoe bestemd tabblad.
